

لشروط والأحكام

برجاء فراغة شروط استخدام بطاقة بنك التنمية الصناعية الائتمانية بغية تامة قبول الطلب في ملء بيانات طلب الإصدار، وفي حالة استيفاء ذلك والتوفيق على الطلب بعد ذلك بمثابة موافقة منكم على إصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها، وأوافق على أن البنك له الحق في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء أسباب أو تبريرات وأن بعد الالتزام في حالة قيوله لكافة الشروط المنصوص عليها به.

تعریف

الاسم :
التوقيع :
التاريخ :

الشروط والاحكام العامة و الاقرارات للحسابات والخدمات المصرفية

- افوص بنك التنمية الصناعية بالكشف عن اي معلومات تتعلق بي من ضمنه كافة المعلومات السرية طبقتها سواء من الناحية القانونية او العرف او اي من سبل التعاقد لاي من :
 - اي طرف ثالث يقدر ضمان او تأمين البنك فيما يتعلق بالالتزامات العميل تجاه البنك
 - اي شخص يخضع لادارة البنك سواء بشكل مباشر او غير مباشر داخل او خارج جمهورية مصر العربية
 - اي اى وكيل مصري او مستشار او مصري او مهني او مقابل او امين خزنة او اي طرف ثالث "متذوب" قد يعينه البنك لتقديم اي منتج او خدمة اخرى يعرضها البنك "خدمة او تسهيل تقديم الخدمات الى من قبل البنك"
 - الى اي مفروض بالقدر اللازم لتمكين البنك من تقديم الخدمات الى
 - الى اي مستشار متخصص لدى البنك بالتزامن بالسرية تجاه البنك
 - الى اي صرافة او بزرك ايداع او مقاصة او نظام تسوية او متعدد لمقاييس البيانات او متعدد تجاري (سواء كان محليا او عالميا). حيث يطلب من البنك او احد المفروضين الكشف عن هذه المعلومات السرية.
 - الى اي من المقلعين او المحال لهم العلين او مستشاريهم المهنئين (او في كل حالة اي من وكلائهم او مستشاريهم المهنئين) لحقوق البنك والتزاماته بموجب الاحكام وشروط العامة للحسابات او الشروط والاحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان او القروض حيثما يتطلب او احكام وشروط اخرى خدمة معينة، والتي تكون مكملة للشروط العامة (شروط محددة) او فيما يتعلق باى تقل للاعمال التجارية او التخلص منها او مجها او الاستحوذان عليها من البنك
 - الى اي من السلطات الضريبية بالدول التي يكون العميل خاضع فيها للضرائب وفقا للقوانين المعول بها في هذه الشخص، ويعتبر التوقف على هذا العقد اقرارا وقويا صريحا من العميل بكشف سرية حساباته طرف البنك
 - الى اي وكالة تصنف صنفه او شركة تأمين او وسطاء تأمين او قدم مباشر او غير مباشر لحماية الائتمان للبنك فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك
 - الى الشركة المصرية للاتصالات الاتصانى او اي وكالة مرجعية اتصانى اخرى او مكتب اتصان معتمد او السجل المصري الالكتروني لتسجيل الضمانات الاتصانى المنفولة
 - كما هو مطلوب بموجب اي قانون معقول به، ووفقا لما تقتضيه اي مكمة او هيئة قضائية او تنظيمية او اشرافية او ضريبية او جازية او سلطة حكومية او شبه حكومية لها ولایة قضائية على البنك او يعتقد البنك بشكل معقول ان لها ولایة قضائية عليه
 - لا يترکه او مؤسسة مقيمة ببورصة الوراق المالية (بما في ذلك وكلائها و ممثليها) والتي قد تكون مملوکة البنك او يديرها البنك بمعرفةه والتي يكون البنك مازلا بالكشف عن سرية المعلومات الخاصة بها باعتباره المالك او المسئول القانوني عنها
 - وفقا لما قد يكون مطلوبا من اجل حفظ او نفاذ اي من حقوق البنك كما هو محدد في الاحكام وشروط العامة للحسابات او الشروط والاحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان و غير المالية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تفاصيل التسهيلات المصرفية والوضع المالي والدخل و اي معلومات اخرى تتعلق بي و التي يراها البنك مناسبة دون الرجوع الى لغرض المذكور قوانين واللوائح التنظيمية ذات الصالحة، افوص البنك بملاعنه ينطوي على معلومات خاصة به
 - افوص على الكشف عن المعلومات الخاصة بى لغرض التسويف لمنتجات و خدمات البنك المصرى
 - افوص على تقديم اي معلومات او وثائق قد يطلبها البنك و مالتها على حقوق سرية مهنية او السرية المصرفية او معلومات خاصة بهما ملائمة الى بلد اخر او بلدان اخرى لمراجعتها تابعة عن البنك
 - افوص على الكشف عن المعلومات الخاصة بى و مالتها وفقا لاقرار المعلومات السرية بهذه المطلبا، كما افوص على قيام البنك بارسال معلومات الى موقافحة سبقه، كما افرا بحقيبة البنك في اي وقت في ادماج و توحيد جميع المضامين المائية باسمها او بعضها او تخصيصها مقابل اي من التسهيلات الاتصانى التي حصلت عليها و ذلك من اي فرع من فروع البنك سواء في الداخل او الخارج و باى عملة كانت ، و البنك الحق المطلوب في احتسابها يبعض الصرف السادس في السوق المحلي/العالمي بتاريق اجراء القيد

أحكام عامة

- 1- ملخص الاجراءات التي يتم اتخاذها في حالة عدم الالتزام بالسداد اعتبار العميل في حالة اخلال و ما يترتب على ذلك من اثار:

 - الارجاع بالفواتير السابقة وفقاً للمضامين المقررة في هذا الشأن
 - تغريم العميل (التأخير والرسوم والمصاريف) المقررة

2- اتخاذ الاجراءات القانونية بحسب الاحوال (تنفيذ على الضمانات المقدمة للبنك و او المطالبة القضائية لمديونية البنك وفقاً للثبات بسجلاته) يلتزم العميل (صاحب الحساب و او طالب اصدار بطاقة و او المفترض) بالخطاب البنك فور علمه و ذلك عند خصم اي معاملات غير مصرح بها من جانبه ، و لا يكون البنك مسؤولا عن اي تعاملات غير صحيحة الا من تاريخ تسلم البنك لخطاب رسمي من العميل بالمعاملات المفترض عليها من العميل صاحب الشأن المسؤول المختص بالبنك او من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية للعملاء ، و يتحمل العميل اي معاملات تمت دون موافقته نتيجة اهمال او خطأ من جانبه او لسبب يخرج عن اراده البنك كما يتحمل العميل ما يترتب عليه من عمولات و مصاريف.

3- يتحوّل الحساب الى راك اذا لم يتم اجراء اي من المعاملات التالية عليه: سحب، ايداع، او تحويل او استعلام الكترونني او الموئق عن الرصيد، لمدة عام للحسابات الجارية، و عامان لحسابات التوفير

اللغة و وسائل الاتصال:

1- اللغة، يوافق العميل على ان تكون جميع المراسلات باحد اللغات التالية بحسب الاحوال

 - اللغة العربية
 - اللغة الانجليزية

2- وسائل الاتصال، يوافق العميل على ان يكون التواصل من جانب البنك من خلال اي من الوسائل التالية:

 - الرسائل النصية القصيرة
 - البريد الالكتروني
 - البريد العادي
 - كشف الحساب الالكتروني
 - الفاكس
 - البريد المسجل
 - الموقع الالكتروني للبنك
 - الاعلانات و التنبهات الداعية التي تطبع على كشوف الحسابات

سیتم احتساب

- الشكوى:**

 - تقديم الشكاوى بالاتصال على مركز خدمة العملاء او تقديم شكوى كتابية في اي فرع يختاره من فروع البنك على مستوى الشكاوى بالفرع او من خلال البريد الالكتروني لادارة حماية حقوق العملاء، و في حالة عدم الرد عليه من البنك بعد اقصى سبعة عشر يوم عمل من تاريخ استلام البنك للشكوى (فيما عدا المعاملات مع الجهات خارجية حيث يستغرق بحثها مدة اطول و يتم ابلاغ العميل في حينه بالمددة المتوقعة للرد على الشكوى) فإنه يحق للعميل المفترض / صاحب الحساب / طالب اصدار البطاقة / العميل الرجوع الى البنك المركزي المصري
 - في حالة عدم قابلibility العميل بالاتصال البنك كتابيا في خلال 15 يوم عمل بعد عدم قبوله الرد على الشكوى المقدمة من جانبه فيقوم البنك باعادة النظر في الرد و فحص الشكوى مرة اخري و الرد النهائي خلال 15 يوم عمل، و في حالة عدم قيام العميل بذلك يعتبر قوله ضمنيا للرد
 - في حالة عدم قبول العميل الرد من جانب البنك على الشكوى يحق للعميل عنده تصدع الشكوى للبنك المركزي المصري
 - تقرير بالاستعلام
 - نقرن بموجب كتابا هنا بادنا نقول قيام مصرفكم بالاستعلام عنا من كافة البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية وخارجها و من البنك المركزي المصري او من الشركة المصرية للاستعلام الالكتروني (i-score) و كافة الجهات الحكومية و غير الحكومية او اية مصادر اخرى يرجواها البنك منهائية للحصول على المعلومات و البيانات، كما انا نقول قيام مصرفكم بتقديم البيانات او المعلومات المتوفرة لديك الى البنك الآخر في حالة طلبها ذلك

أقرار العميل:

 - اقر انا الموقع ادناه اتفهم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية باسمى واعزز البيانات والمعلومات الواردة بهذا الطلب وانها حقيقة وصحيحة وأفوض بنك التنمية الصناعية في الاتصال بابى شخص او هيئة بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر
 - محل اقامتي و البنك الموسسات التي اتعامل معها بغير التحقق من صحة البيانات والمعلومات، كما اصرح للبنك بطرق مباشر او غير مباشر دون رجوعي على البنك في افشاء سرية البيانات وارفاق على ان البنك الحق في قبول او رفض هذا الطلب دون ابداء اسباب او تبريرات وانعهده بالالتزام في حالة قبول هذا الطلب بكافة الشرط المنصوص عليها في هذا الطلب، كما اصرح لبنك التنمية الصناعية بامضار بطاقة اضافية للذكور اسمه في هذا الطلب على حساب بطاقي و ارف بمسؤليتي عن كافة التحالفات حامل البطاقة الإضافية واعهد والتزم بسدادها الرصيد المدين الناتج عن استخدامها وفقا لأحكام - استخدام بطاقة ائتمان بنك التنمية الصناعية الموقعة منى والذى يتعذر جزء لا يتجزأ من هذا الطلب.
 - اقر انا الموقع ادناه بالموافقة على كافة الخدمات المقدمة من خلال مركز الاتصال بالبنك (تنشيط البطاقة - رفع محاولات الرقم السرى - خصم المدوبونية من الحسابات الخاصة بي - ايقاف البطاقات الخ) وكتلك اى خدمات اخرى يتيجها البنك سواء من خلال مركز الاتصال او الفنوات الالكترونية التي يتيجها.
 - اتفهم بهذا الطلب الموضح اعلاه و اقر بانني قد قرأت و فهمت و وافقت على الشروط و الاحكام العامة لفتح الحسابات بينك التنمية الصناعية و التي اتيحت لي و المتوفرة على موقع البنك الالكتروني (www.IDBE-EGYPT.COM) و التي يحق للبنك تعديلاها من وقت لآخر
 - اقر بانني وافقت على فتح جميع الرسوم و التكاليف المعمول بها و التي اتيحت لي و المتوفرة على موقع البنك الالكتروني و الموضحة في جدول الرسوم الخاص بالبنك و ان هذه الرسوم و التكاليف تشمل سعر العائد الشهري و التي يجوز للبنك تغييرها من وقت لآخر وفقا لسلطة البنك **التنمية الصناعية** المطلقة
 - افوض بنك التنمية الصناعية توسيضا لها لارجوع قيمة في خصم كافة الالتزامات من العوائد والمصروفات الخاصة بهذا الحساب كما افوض البنك بالقيام ب اي استعلام عنى براء مناسبي دون اي اعتراض من جهتي
 - افوض بنك التنمية الصناعية مني لصالح البنك بالإضافة الى ادراج القبعة فيها طبقا للثوابت بسجلات البنك من ارصدة مدينه بحسابي / حساباتي لديه في تاريخ المطالبة.
 - و هذا توسيع نهائى مني بذلك ، و لا يحق لي الرجوع فيه او العائد دون الموافقة الكتابية من البنك.
 - هذا توسيع نهائى

فـ، حالة، حـ، دـ، اـ، استفسـ، بـ، التـ، اـ، صـ، عـ، 19320، "،

الاسم :
التوقيع :
التاريخ :