

الشروط والأحكام

برجاء قراءة شروط استخدام بطاقة بنك التنمية الصناعية الائتمانية بغية تامة قبل البدء في ملء بيانات طلب الإصدار، وفي حالة استيفاء ذلك والتوقيع على الطلب يعد ذلك بمثابة موافقة منكم على إصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها، وأوافق على أن البنك له الحق في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء أسباب أو تبريرات واتعهد بالاتزام في حالة قبوله بكافة الشروط المنصوص عليها به.

تعريف

- يقصد بالبنك المقصود بحامل البطاقة : الشخص الذي يصدر له البنك البطاقة الائتمانية.
- المقصود بالبطاقة : بطاقة التنمية الصناعية الائتمانية.
- يقصد بالبطاقة الأصلية : بطاقة العميل صاحب حساب البطاقة الذي يقيد عليه العمليات الناشئة عن استخدامها وتفيد له قيمة عمليات السداد
- يقصد بالبطاقة الإضافية : هي البطاقة الصادرة لمن يحدده صاحب البطاقة الأصلية " لا يقل عن 18 سنة " ويتم خصم كافة المعاملات التي تتم بها (سحب نقدي – مشتريات – الرسوم والعمولات) من الحد الائتماني المتاح للعميل الأصلي.
- نوع البطاقة: يحق لبنك التنمية الصناعية أن يحدد نوع البطاقة التي سوف يصدرها للعميل بناء على الدراسة الائتمانية والحد الائتماني بصورة منفردة وخصم رسوم الإصدار والتجديد المقررة لهذا النوع دون حق الاعتراض عليها من قبل العميل.
- الحد الائتماني: هو حد التسهيل الائتماني الذي يحدده البنك لحامل البطاقة ولبنك الحق في تعديل هذا الحد في أي وقت دون الرجوع لحامل البطاقة مع إخطار العميل بذلك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.
- فترة السداد: يمنح البنك حامل البطاقة فترة لسداد قيمة عمليات المشتريات التي تتم بالبطاقة ويقوم البنك بتحديثها دون احتساب عائد مدين على هذه المعاملات وحتى تاريخ السداد الذي يحدده البنك مع الأخذ في الاعتبار أنه إذا وافق آخر يوم للسداد المحدد من قبل البنك يوم إجارته يتم اعتبار يوم العمل السابق هو آخر يوم للسداد.
- العائد المدين : يتم احتساب عائد مدين على حساب البطاقة فيما يخص عمليات السحب النقدي وفقاً لنوع العائد المطبق لكل منتج وذلك من تاريخ تنفيذ عملية السحب النقدي بخلاف احتساب عمولة السحب النقدي المقررة، أما فيما يخص عمليات الشراء فيتم احتساب عائد مدين في حالة عدم سداد اجمالي المديونية المستحقة وبالطريقة التي يحددها البنك.
- معدل العائد المدين: في حالة انتهاء فترة السداد وعدم قيام العميل بسداد كامل المديونية المدونة على العميل من قبل البنك فيقوم البنك باحتساب عائد مدين طبقاً لأسعار العوائد المدينة المعلنة من البنك مضاف إليها النسبة التي يحددها البنك كغرامة مع مراعاة البند رقم (5) والبند رقم (6).
- حق للبنك أن يقيد على حساب البطاقة الرسوم والمصاريف التي يعلن عنها مسبقاً ويلتزم حامل البطاقة بان يدفع الرسوم والمصاريف والعمولات المختلفة والمتعلقة ببطاقته أو البطاقات الإضافية التي يقوم بإصدارها وذلك بالأسعار التي يعلنها البنك وتعتبر هذه الرسوم والمصاريف والعمولات غير قابلة للاسترداد.
- يحق للبنك أن يقيد على حساب البطاقة عمولة تجاوز الحد الائتماني بالقيمة التي يحددها وذلك في حالة تجاوز رصيد البطاقة قيمة الحد الائتماني .
- يصرح حامل البطاقة بالكشف عن كل أو بعض البيانات الخاصة بمعاملاته طرف البنك للغير بطريق مباشر أو غير مباشر دون الرجوع على البنك في إفشاء سرية الحسابات .
- يكون حامل البطاقة الأصلية مسئولاً ومسئولة مطلقاً غير مشروطة قبل البنك عن كافة الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة الأصلية الصادرة له والبطاقات الإضافية التي قام بإصدارها على البطاقة الأصلية وكذا النتائج المترتبة على فقد أو إهلاك أو إساءة استخدام أي منها، ولبنك الحق في الرجوع عليه في حال إخلاله بأية ما تقدم.
- المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة هي مبالغ قام البنك بمحاسبها لحامل البطاقة الأصلية كتسهيل ائتماني ويلتزم بسدادها في خلال فترة السداد المحددة من قبل البنك وفي حالة عدم السداد يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية للرجوع على حامل البطاقة لتسديد المديونية (وفي حالة عدم السداد يحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية للرجوع الي حامل البطاقة لاسترداد المديونية)
- اتفق الطرفان انه يحق لبنك التنمية الصناعية إجراء المقاصة بين مستحقات البنك وأي أصول أو ممتلكات أو إيرادات أو ودائع أو شهادات ملوكة لحامل البطاقة لتسديد حقوقه بالإضافة إلى المسؤولية القانونية على حامل البطاقة المترتبة عن عدم سداد مديونية البنك .
- يوافق حامل البطاقة على أن يقوم البنك بتحديد سعر العائد المدين لمعاملات القسط ويقوم بإخطار العميل مسبقاً بالطريقة المناسبة ويلتزم حامل البطاقة بسداد المديونية المستحقة عن هذه المعاملات محملة بالعائد أو الحد الأدنى وفقاً للنظام المعمول
- يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى الذي يحدده البنك عن كل المبالغ التي يتم استخدامها بالبطاقة / البطاقات الصادرة له من بنك التنمية الصناعية وذلك في خلال فترة السماح وفي حالة إخلاله بذلك يحق لبنك التنمية الصناعية إيقاف استخدام البطاقة
- يلتزم صاحب البطاقة الأصلية والإضافية بالتوقيع على قسائم البيع المستخرجة من آلات البيع الطرفية لدى أي تاجر (Point of Sale) بتوقيع مطابق لتوقيعه المثبت على ظهر البطاقة ويعتبر توقيعه على تلك الإيصالات مطاباً متى كانت بيانات بطاقته مثبتة على القسيمة وتعتبر سجلات البنك فيما يخص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الحالات.
- يقر صاحب البطاقة الأصلية والإضافية بصحة إيصالات الشراء المستخرجة من آلات البيع الطرفية لدى أي تاجر (Point of Sale) طالما ثبتت على تلك الإيصالات قيام حامل البطاقة بإدخال الرقم السري الخاص بها وذلك لإتمام هذا النوع من العمليات وتعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الحالات.
- يوافق حامل البطاقة صراحة بان للبنك الحق في حجز أو خصم أي مبالغ ناشئة عن استخدام البطاقة، وفي حالة وفاة صاحب البطاقة الأصلية يكون ورثته مسئولين عن سداد الأرصدة غير المسددة أو أي مبالغ مستحقة، ناتجة عن استخدام البطاقة في حدود ما آل إليهم من تركه مورثهم (وفي حالة إفلاس حامل البطاقة الأصلية تصبح جميع المبالغ المترتبة عن استخدام البطاقة مستحقة السداد فوراً وعلى حامل البطاقة تسليمها للبنك وسداد الرصيد المدين)
- يتعهد حامل البطاقة الأصلية بضمان سرية رقم البطاقة الأصلية والإضافية والرقم السري ورمز الحماية المدون خلف البطاقة الخاص بها وإن استخدامها تعد مسئولية مسئولية مطلقاً ويتعهد بالحفاظ عليها فإذا فقدت البطاقة الأصلية أو الإضافية أو سرت أو ضاير الأوراق والوسائط لابد من صحتة توجيه هذه المراسلات وإثباتا لمحتواها ومنتجة لكافة آثارها القانونية دون اعتراض من حامل البطاقة على ذلك.
- بكافة المعلومات المتعلقة بظروف الفقد أو المسئلة على أن يتعاون مع البنك لإمكانية استعادة البطاقة ، على أن يتحمل حامل البطاقة الأصلية أية مبالغ تنتج عن استخدام البطاقة الأصلية والإضافية قبل تاريخ الإيقاف ولمدة اسبوع بعد تاريخ استلام البنك للإخطار الكتابي.
- كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة على آلات التجار أو آلات الصراف الآلي ATM باستخدام الرقم السري الخاص بالبطاقة المنشأ طبقاً للإجراءات المحددة من البنك هي مسئولية حامل البطاقة مسئولية مطلقاً ولا يحق له الرجوع على البنك بقيمة تلك العمليات وتعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الحالات.
- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة، كما لا يحق لحامل البطاقة الرجوع على البنك في حالة عدم قبول البطاقة لدى تاجر أو مؤسسة أو ماكينة الصرف الآلي ATM.
- يوافق صاحب البطاقة الأصلية على أحقية بنك التنمية الصناعية بصحة إيصالات التأخر عن السداد أن يقوم بإدلاء البنك المركزي المصري وشركة الاستعلام الائتماني بعدد أيام التأخير عن السداد وقيم المتأخرات (المستحقات التي تنشأ عن بطاقات الائتمان) كما يتم الإدراج في القوائم السلبية السوداء لمدة تتراوح بين من ثلاثة سنوات الي عشرت سنوات وذلك في حالة تجاوز عدد أيام التأخير الي 90 يوم وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري
- تعتبر جميع المراسلات والمكاتبات والأوراق التي يرسلها البنك على عنوان بريد حامل البطاقة الأصلية العادي أو الإلكتروني مسجحة ما لم يخطر البنك بما يفيد تغييره وذلك فور حدوث التغيير بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول وتعتبر دفاتر البنك وسائر الأوراق والوسائط لابد من صحتة توجيه هذه المراسلات وإثباتا لمحتواها ومنتجة لكافة آثارها القانونية دون اعتراض من حامل البطاقة على ذلك.
- يوافق حامل البطاقة على أن قد يقوم البنك بإرسال بيان العمليات الشهري الخاص بالبطاقة الائتمانية على عنوان البريد الإلكتروني المسجل بطلب الإصدار أو من خلال رساله نصية SMS أو كشف حساب مطبوع على العنوان المسجل بطلب اصدار البطاقة ويتم تسليمه إلى العميل شخصياً أو من يتواجد بال عنوان المذكور طرفه ويتعين على حامل البطاقة بالإطلاع على المعاملات التي تقيد على بطاقته من خلال الوسائل التي يتيحها البنك .
- بطاقة ائتمان بنك التنمية الصناعية ملوكة للبنك وهي أمانة لدى حاملها يتعهد بردها فور قيامه بطلبها.
- يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاها بطلب مكتوب أو بخطاب موصى عليه طبقاً للإجراءات المحددة من البنك في هذا الخصوص ويظل التزامه سارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت بالبطاقة بعد تاريخ الإلغاء بـ45 يوم .
- لا يلتزم البنك بان يرسل للعميل صوراً من اشعارات المشتريات أو عمليات السحب النقدي وإذا لم يعترض حامل البطاقة أو لم يقدم طلباً كتابياً لتصحيح حركة الحساب المدين خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ بيان عمليات البطاقة الصادرة له يعتبر ذلك بمثابة ائتمان منه عن العمليات التي قيدت عليه ويجوز موافاة حامل البطاقة بصور من اشعارات المبيعات والسحب النقدي أو بيان عمليات البطاقة بناءاً على طلب كتابي منه وذلك مقابل مصروفات تقيد على حساب البطاقة.
- عند الاعتراض من جانب حامل البطاقة على أي مبلغ متد على حساب بطاقته لن يكون البنك ملزماً بإضافة قيمة المبلغ المعترض عليه إلى حساب حامل البطاقة ما لم تكن قيمته قد اضيفت لحساب بنك التنمية الصناعية بمعرفة البنك منفذ العملية.
- يحق للبنك عدم الموافقة على طلب إصدار البطاقة كما يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون إبداء أسباب.
- يتم قيد جميع العمليات على حساب البطاقة بالجانب المصري ويتم تحويل قيمة العمليات التي تنفذ بعملات أجنبية إلى الجانب المصري وفقاً لسعر الصرف الذي يحدده البنك في تاريخ قيد تلك العمليات على حساب البنك مضافاً إليها العمولات المقررة للاستخدام خارج الجمهورية وعمولات السحب النقدي والتي يحددها البنك برأده المنفردة ويتم إبلاغ العميل بها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
- يصبح إجمالي الأرصدة المدينة القائمة بالبطاقة مستحق السداد ووجب الدفع فوراً في حالة إلغاء البطاقة أو إفلاس أو عسار أو فقد أهلية أو فقد اأعمال أو غيرها .
- يلتزم حامل البطاقة باستخدامها بما يتوافق من طبيعته الحساب المفتوح بينك التنمية الصناعية سواء كان هذا الحساب شخصي أو شركات .
- لا يسأل البنك عن أي اضرار تنشأ نتيجة خلل أي جهاز أو خلل في آلات تخزين المعلومات وتحليلها أو أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
- سداد المديونية : يجوز للعميل سداد المديونية لدى أي فرع من فروع بنك التنمية الصناعية ويكون السداد بالجانية المصري ولا يقل عن الحد الأدنى من إجمالي استخدامات البطاقة الوارد ببيان عمليات البطاقة الائتمانية كما يقوم البنك بقبول السداد من خلال الوسائل التي يتيحها البنك ويقوم العميل بالإلتزام بها متى قام البنك بالإعلان عنها.
- يلتزم العميل بالتعليمات التي تصدرها المؤسسات الدولية مالكة الشعار المطبوع على البطاقة وما يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجريها المؤسسات المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذا الطلب.
- في حالة التعامل بالبطاقة على الشبكة الالكترونية (الانترنت) باستخدام بطاقات الائتمان الصادرة من بنك التنمية الصناعية فإن العميل يكون مسئولاً ومسئولة كاملة عن كل العمليات التي تتم باستخدام البطاقة على الشبكة المذكورة دون أدنى مسئولية على البنك، كما يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات التي تصدرها المؤسسات الدولية في هذا الخصوص وكذلك التعليمات المنظمة لهذا النوع من العمليات والصادرة من بنك التنمية الصناعية أو البنك المركزي المصري.
- يوافق العميل على الاشتراك في أي خدمات إلكترونية يقدمها البنك وتعتبر موافقته على الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمات الإلكترونية موافقة على استخدام هذه الخدمات طبقاً للإجراءات التي يحددها البنك في هذا الخصوص.
- يوافق حامل البطاقة على قيام بنك التنمية الصناعية بالخمس تلقائياً على حساب البطاقة أي مبلغ سبق اضافته له عن طريق الخطأ وإخطاره بذلك بالطريقة التي يراها البنك مناسبة .
- لا يجوز لحامل البطاقة طلب التصرف في أي ضمانات خاصة بالبطاقة إلا بعد موافقة البنك وبعد مرور المدة المقررة من البنك من تاريخ إلغاء البطاقة مع التزام حامل البطاقة بسداد الأرصدة المدينة القائمة على بطاقته وكذلك أي حسابات أخرى لديه بالبنك
- نقاط برنامج الولاء التي يتم منحها للعميل من قبل البنك هي بمثابة هدية من البنك للعميل ويحق للبنك تعديل طريقة احتساب هذه النقاط وكذلك طريقة معادلة قيمتها كما يحق للبنك إلغاها دون الرجوع للعميل في طلب موافقته على التعديل أو الإلغاء ولا يحق للعميل مطالبة البنك بها.
- تلتزم الشركة و / أو حامل البطاقة بإخطار البنك فوراً بأي تعديلات قد تطرا على السجل التجاري والخاص بالشركة أو التغيير في هيكل المساهمين أو المفوضين من الشركة في التعامل مع البنوك وما يستتبعه من تعديلات قد تؤثر علي تعامل الشركة مع البنوك ومن له حق التوقيع عن الشركة في التعاملات البنكية وكذلك أي تغيير يطرأ على مستخدم البطاقة أو انتهاء عمله بالشركة .
- يحفظ البنك بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بإخطاره بأي تعديل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
- يخضع هذا الطلب وما تضمنه من تعليمات وتعهدات للقوانين المصرية وأي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون من اختصاص المحاكم المصرية كل حسب اختصاصه سواء فيما يتعلق باختصاص النوعي أو القيمي أو الولائي وسوف يقبل الأجانب النسبة العربية المقتمة من بنك التنمية الصناعية إلى المحاكم المذكورة.
- يقرر البنك بأنّه المالک الأصلي والمستفيد الوحيد من البطاقة ويتعهد بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة ويلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب إصدار البطاقة خلال فترة صلاحيتها أو عند ظهور أسباب أو متغيرات تدعو لذلك وفقاً لما تستوجب أحكام القانون رقم 80/2002 بشأن مكافحة غسل الأموال في مصر .
- كافة المعاملات التي تتم بالبطاقة باستخدام خاصية الدفع اللاتلامسية تعتبر مسؤوليه العميل مسئوليه مطلقة ولا يمكنه الاعتراض عليها طالما ثبت وجود بيانات بطاقته علي هذه المعاملات .
- يحق لقطاع الرقابة والاشراف بالبنك المركزي المصري الاطلاع على المعلومات المتعلقة بشروط البطاقة الائتمانية

الاسم :

التوقيع :

التاريخ :

أقرار بخصوص المعلومات السرية

الشروط والاحكام العامة و الاقرارات للحسابات والخدمات المصرفية

- افوض بنك التنمية الصناعية بالكشف عن اي معلومات تتعلق بي متضمنه كافة المعلومات السرية بطبيعتها سواء من الناحية القانونية او العرف او اي من سبل التعاقد لاي من :
 - اي طرف ثالث يقدم ضمان او تأمين للبنك فيما يتعلق بالتزامات العميل تجاه البنك
 - اي فرع من فروع البنك او الشركات التابعة له او اي شخص يخضع لإدارة البنك سواء بشكل مباشر او غير مباشر داخل او خارج جمهورية مصر العربية
 - الي اي وكيل مصرفي او مستشار او مصرفي او وسيط او مراسل او تاجر او مرشح او مهني او مقاول او امين خزنة او اي طرف ثالث "مندوب" قد يعينه البنك لتقديم اي منتج او خدمة اخري يعرضها البنك "خدمة او تسهيل لتقديم الخدمات الي من قبل البنك"
 - الي اي مفوض بالقدر اللازم لتمكين البنك من تقديم الخدمات لي
 - الي اي مستشار متخصص لدي البنك يلتزم بالسرية تجاه البنك
 - الي اي صرافة او مركز ايداع او مقاصة او نظام تسوية او مستودع لمقايضة البيانات او مستودع تجاري (سواء كان محليا او عالميا). حيث يطلب من البنك او احد المفوضين الكشف عن هذه المعلومات السرية.
 - الي اي من المنقول اليهم او المحال اليهم الفعليين او المحتملين (او في كل حالة اي من وكلائهم او مستشاريهم المهنيين) لحقوق البنك و التزاماته بموجب الاحكام و الشروط العامة للحسابات او الشروط و الاحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان او القروض حيثما ينطبق او اي احكام و شروط اخري خدمة معينة. و التي تكون مكملة للشروط العامة (شروط محددة) او فيما يتعلق باي نقل للاعمال التجارية او التخلص منها او دمجها او الاستحواذ عليها من البنك
 - الي اي من السلطات الضريبية بالدول التي يكون العميل خاضع فيها للضرائب وفقا للقوانين المعمول بها في هذا الخصوص . و يعتبر التوقيع على هذا العقد اقرارا و قبولا صريحا من العميل بكشف سرية حساباته طرف البنك
 - الي اي وكالة تصنيف مصنفة او شركة تأمين او وسيط تأمين او مقدم مباشر او غير مباشر لحماية الائتمان للبنك فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك
 - الي الشركة المصرية للاستعلام الائتماني او اي وكالة مرجعية ائتمانية اخري او مكتب ائتمان معتمد او السجل المصري الالكتروني لتسجيل الضمانات الائتمانية المنقولة
 - كما هو مطلوب بموجب اي قانون معمول به، ووفقا لما تقتضيه اي محكمة او هيئة قضائية او تنظيمية او اشرافية او ضريبية او جزائية او سلطة حكومية او شبه حكومية لها ولاية قضائية علي البنك او يعتقد البنك بشكل معقول ان لها ولاية قضائية عليه
 - لاي شركة او مؤسسة مقيدة بورصة الاوراق المالية (بما في ذلك وكلائها و ممثلها) و التي قد تكون مملوكة للبنك او يديرها البنك بمعرفته و التي يكون البنك ملزما بالكشف عن سرية المعلومات الخاصة بها باعتباره المالك او المسئول القانوني عنها
 - وفقا لما قد يكون مطلوبا من اجل حفظ او نفاذ اي من حقوق البنك كما هو محدد في الاحكام و الشروط العامة للحسابات او الشروط و الاحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان و القروض حيثما ينطبق او كما يحددها البنك
- فوض البنك بالحصول علي معلومات و بشكل مستمر من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني و البنك المركزي المصري و البنوك و المؤسسات المالية الاخرى و صاحب العمل او اي هيئة اخري حسيما يراه البنك مناسبا فيما يتعلق بشؤوني المالية و غير المالية و التي تشمل علي سبيل المثال لا الحصر تفاصيل التسهيلات المصرفية و الوضع المالي و الدخل و اي معلومات اخري تتعلق بي و التي يراها البنك مناسبة دون الرجوع لي
- اغرض الامتثال للقوانين و اللوائح التنظيمية ذات الصلة ، افوض البنك بمعالجة بياناتي الشخصية علي سبيل المثال و ليس الحصر جميعها و تخزينها و توجيهها في اي موقع او اكثر في جمهورية مصر العربية او خارجها
- وافق علي الكشف عن المعلومات الخاصة بي لغرض التسويق لمنتجات و خدمات البنك المصرفية
- وافق علي تقديم اي معلومات او وثائق قد يطلبها البنك و التنازل عن اي حقوق سرية سارية بموجب حماية البيانات او السرية المصرفية او القوانين المماثلة فيما يتعلق باي معلومات قد يكشف عنها البنك وفقا لاقرار سرية المعلومات هذا
- وافق علي الكشف عن المعلومات الخاصة بي و معالجتها وفقا لاقرار المعلومات السرية بهذا الطلب. كما وافق علي قيام البنك بارسال معلوماتي الي بلد اخر او بلدان اخري لمعالجتها نيابة عن البنك
- وافق علي احقية البنك في اجراء المقاصة و استيفاء عقودك تجاهي دون سابق اخطار و دون الحاجة الي الحصول علي موافقة مسبقة ، كما اقر باحقية البنك في اي وقت في ادماج و توحيد جميع الحسابات القائمة باسمي او بعضها او تخصيصها مقابل اي من التسهيلات الائتمانية التي حصلت عليها و ذلك من اي فرع من فروع البنك سواء في الداخل او الخارج و باي عملة كانت ، و للبنك الحق المطلق في احتسابها بمصر الصرف السائد في السوق المحلي/العالمي بتاريخ اجراء القيد

احكام عامة

- ملخص الاجراءات التي يتم اتخاذها في حالة عدم الالتزام بالسداد اعتبار العميل في حالة اخلال و مما يترتب علي ذلك من اثار :
 - الادراج بالقوائم السلبية وفقا للضوابط المقررة في هذا الشأن
 - تطبيق غرامات التأخير و الرسوم و المصروفات المقررة
 - اتخاذ الاجراءات القانونية بحسب الاحوال (التنفيذ علي الضمانات المقدمة للبنك و / او المطالبة القضائية لمديونية البنك وفقا للثابت بسجلات)
- يلتزم العميل (صاحب الحساب و / او طالب اصدار بطاقة و / او المقرض) باخطار البنك فور علمه و ذلك عند خصم اية معاملات غير مصرح بها من جانبه , و لا يكون البنك مسئولا عن اي تعاملات غير صحيحة الا من تاريخ تسلم البنك لخطاب رسمي من العميل بالمعاملات المعترض عليها من العميل صاحب الشأن للمسئول المختص بالبنك او من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية للعملاء , و يتحمل العميل اي معاملات تمت دون موافقته نتيجة اهمال او خطأ من جانبه او لسبب يخرج عن ارادة البنك كما يتحمل العميل ما يترتب عليها من عمولات و مصاريف.
- يتحول الحساب الي راكد اذا لم يتم اجراء ايا من المعاملات التالية عليه: سحب, ايداع, او تحويل او استعلام الكتروني او الموثق عن الرصيد. لمدة عام للحسابات الجارية. و امان لحسابات التوفير

اللغة و وسائل الاتصال:-

- اللغة. يوافق العميل علي ان تكون جميع المراسلات باحد اللغات التالية بحسب الاحوال
 - اللغة العربية
 - اللغة الانجليزية
- وسائل الاتصال. يوافق العميل علي ان يكون التواصل من جانب البنك من خلال اي من الوسائل التالية:
 - الرسائل النصية القصيرة
 - البريد الالكتروني
 - البريد العادي
 - كشف الحساب الالكتروني
 - الفاكس
 - البريد المسجل
 - الموقع الالكتروني للبنك
 - الاعلانات و التنبيهات الدعائية التي تطبع علي كشوف الحسابات

يسمى احتساب وخضم المصاريف المعلنه باي وسائل الاتصالات المتاحة من قبل البنك و ذلك في حالة عدم تفعيل المنتج او الخدمة من العميل في خلال يومي عمل .

الشكاوي :-

- تقديم الشكاوي بالاتصال علي مركز خدمة العملاء و تقديم شكوي كتابية في اي فرع يختاره من فروع البنك علي مستوى الجمهورية (من خلال صندوق الشكاوي بالفرع أو من خلال البريد الإلكتروني لإدارة حماية حقوق العملاء), و في حالة عدم الرد عليها من البنك بعد اقصى خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام البنك للشكوي (فيما عدا المعاملات مع جهات خارجية حيث يستغرق بحثها مدة أطول و يتم ابلاغ العميل في حينه بالمدة المتوقعة للرد علي الشكوي) فانه يحق للعميل المقترض / صاحب الحساب / طالب اصدار البطاقة / العميل الرجوع الي البنك المركزي المصري
- في حالة قيام العميل باخطار البنك كتابيا في خلال 15 يوم عمل بعدم قبوله الرد علي الشكوي المقدمة من جانبه فيقوم البنك باعادة النظر في الرد و فحص الشكوي مرة اخري و الرد النهائي خلال 15 يوم عمل, و في حالة عدم قيام العميل بذلك يعتبر قبولا ضمنيا للرد
- و في حالة عدم قبول العميل الرد من جانب البنك علي الشكوي يحق للعميل عندئذ تصعيد الشكوي للبنك المركزي المصري
- تفويض بالاستعلام
- نقر بموجب كتابنا هذا باننا نقبل قيام مصرفكم بالاستعلام عنا من كافة البنوك العاملة بجمهورية مصر العربية و خارجها و من البنك المركزي المصري او من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (i-score) و كافة الجهات الحكومية و غير الحكومية او اية مصادر اخري يراها البنك مناسبة للحصول علي المعلومات و البيانات, كما اننا نفوض مصرفكم بالإطلاع علي حساباتنا الدائنة و المدينة بالبنوك و كذا المعاملات الخاصة بها, كما اننا نقبل قيام مصرفكم بتقديم البيانات او المعلومات المتوفرة لديكم الي البنوك الاخرى في حالة طلبها ذلك

أقرار العميل

- أقر أنا الموقع أدناه أقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية باسمي واعزز البيانات والمعلومات الواردة بهذا الطلب وانها حقيقة وصحيحة وأفوض بنك التنمية الصناعية في الاتصال باي شخص او هيئة بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر - محل عملي وإقامتي و البنوك المؤسسات التي تعامل معها بغرض التحقق من صحة البيانات والمعلومات ، كما اصرح للبنك بالكشف عن كل أو بعض البيانات الخاصة بمعاملاتي طرف البنك بطريق مباشر أو غير مباشر دون رجوعي على البنك في إفشاء سرية الحسابات وأوافق على أن للبنك الحق في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء اسباب أو تبريرات واتعهد بالالتزام في حالة قبول هذا الطلب بكافة الشروط المنصوص عليها في هذا الطلب ، كما اصرح لبنك التنمية الصناعية بإصدار بطاقة إضافية المذكور اسمه في هذا الطلب على حساب بطاقتي وافر بمسئولتي عن كافة التعاملات لحامل البطاقة الإضافية واتعهد والترم بسدادها الرصيد المدين الناتج عن إستخدامها وفقا لأحكام - استخدام بطاقة ائتمان بنك التنمية الصناعية الموقع مني والذي يعتبر جزء لا يتجزأ من هذا الطلب .
- أقر أنا الموقع أدناه بالموافقة على كافة الخدمات المقدمة من خلال مركز الاتصال بالبنك (تنشيط البطاقة – رفع محاولات الرقم السرى – خصم المديونية من الحسابات الخاصة بى - إيقاف البطاقات الخ) وكذلك أى خدمات أخرى يتيحها البنك سواء من خلال مركز الاتصال او القنوات الإلكترونية التي يتيحها .
- أقدم بهذا الطلب الموضح اعلاه و اقر بانني قد قرأت و فهمت و وافقت علي الشروط و الاحكام العامة لفتح الحسابات ببنك التنمية الصناعية و التي اتاحت لي و المتوفرة علي موقع البنك الالكتروني (www.IDBE-EGYPT.COM) و التي يحق للبنك تعديلها من وقت لآخر
- أقر بانى وافقت علي دفع جميع الرسوم و التكاليف المعمول بها و التي اتاحت لي و المتوفرة علي موقع البنك الالكتروني و الموضحة في جدول الرسوم الخاص بالبنك و ان هذه الرسوم و التكاليف تشمل سعر العائد الشهري و التي يجوز للبنك تغييرها من وقت لآخر وفقا لسلطة البنك **التقديرية** المطلقة
- أفوض بنك التنمية الصناعية تفويضاً نهائياً لارجوع فيه في خصم كافة الالتزامات من العوائد والمصروفات الخاصة بهذا الحساب كما افوض البنك بالقيام باي استعمال عني يراه مناسباً دون اي اعتراض من جهتي
- أفوض بنك التنمية الصناعية في استكمال كافة بيانات المستندات والسندات لامر والشيكات الموقعه مني لصالح البنك بالاضافة الي ادراج القيمة فيها طبقاً للثابت بسجلات البنك من أرصدة مدينة بصائي / حساباتي لديه في تاريخ المطالبة.
- و هذا تفويض نهائي مني بذلك ، و لا يحق لي الرجوع فيه او الغائه دون الموافقة الكتابية من البنك.
- و هذا اقرار وتعهد مني بما تقدم ،،

في حالة وجود اي استفسار يتم التواصل علي 19320 ٠٠٠،

الأسم :

التوقيع :

التاريخ :