

شروط إصدار واستخدام بطاقة بنك التنمية الصناعية للخصم المباشر

**يرجع قراءة شروط بطاقة الخصم المباشر بعناية تامة قبل البدء في ملء طلب الإصدار وفي حالة استيفاء ذلك والتوجه على طلب الإصدار ، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منكم على إصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها.**

- يقصد بالبطاقة : بنك التنمية الصناعية ومقره الرئيسي 2 شارع عبد القادر حمزة - مبني كايرو سنتر - جاردن سيتي - القاهرة

- المقصود بالبطاقة : بطاقة العميل صاحب الحساب / الحسابات الخاصة بينك التنمية الصناعية سواء كانت (جاري/توفير/شهادات/.....) و الموقع على هذا الطلب و تقييد على تلك الحسابات العمليات المنفذة باستخدام البطاقة.

**المقصود بالبطاقة الإضافية:** هي البطاقة الصادرة لمن يحده صاحب البطاقة الأصلية (أيقل السن عن 16 سنة) و التي تتيح له كافة التعاملات المالية المتاحة لحاملي البطاقة الأصلية و بمموافقة صاحب البطاقة الأصلية

  - 1 مدة البطاقة خمس سنوات تجدد تلقائياً عند انتهاء مدتها ما لم يخطر صاحبها البنك برغبته في عدم التجديد قبل تاريخ الانتهاء بخمسة وأربعين يوماً على الأقل بموجب طلب كتابي او خطاب موصى عليه للفرع مصر
  - 2 البطاقة (مع تحمله بكافة مصاريف التجديد و فيها على حسابه لا يحق له الاعتراض عليها).
  - 3 يوافق حامل البطاقة على خصم رسوم الإصدار التي يحددها البنك ولا يحق له الاعتراض عليها و يسري ذلك بالنسبة للبطاقة الأصلية والإضافية .
  - 4 يمكن حامل البطاقة الأصلية مسحولاً مسؤولية مطلاقة غير مرغوبه قبل البنك عن كافة المصارييف والالتزامات المنترتبة على استخدام البطاقة الأصلية والإضافية و كذلك النتائج المنترتبة على قدو اهلاك او إساءة استخدام البطاقة كما يمكن حامل البطاقة الإضافية ضامناً مسؤوليتها عن كافة المصارييف والالتزامات المنترتبة على استخدام البطاقة الأصلية في حالة مطالبة (الالتزامات) التي تأتى عن استخدام البطاقة و البنك الحق في الرجوع على أي منها.
  - 5 يتبع على حامل البطاقة أن يغذى حسابه / حساباته بأرصدة تكفي لتغطية المصارييف والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة على خصم قيمة كافة استخدامات البطاقة فوراً من رصيد حساباته / حساباته بالبنك.
  - 6 يحق للبنك ان يخصم تلقائياً دون الرجوع لحاملي البطاقة اي مبلغ سبق اضافته له بطريق بالخطأ .
  - 7 لا يكون البنك مسؤولاً باي وجه اذا رفضت اي منشأة قبول البطاقة في تمام المعاملات.
  - 8 في حالة وجود رصيد بالحساب/الحسابات الخاصة بالعميل لا يسبّيل يتم حامل البطاقة بسداد هذا الرصيد فوراً بالإضافة إلى أي نسبة يحددها البنك وفي حالة عدم السداد يصرح حامل البطاقة البنك بالتنفيذ والخصوص الى حسابات دائنة او مضمانت باسمه بالبنك كالدائن - حسابات التوفير - شهادات الاخار او غيرها سواء كانت بالفرع المصدر للبطاقة او اي فرع آخر وذلك دون اخطاره او إنذاره او إدارته او الحصول على موافقة منه بذلك.
  - 9 تعتبر جميع المراسلات والمكالمات والأوراق التي يرسلها البنك لحاملي البطاقة على عنوانه العادي او الإلكتروني صحيحة ما لم يخطر البنك بما يغدو تغييره وذلك فور حدوث التغيير بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول وتعتبر دفاتر البنك وبيان الأوراق والوسائل تلويلاً على صحة توجيه هذه المراسلات وإثبات محتواها ومتوجهة لكافء اثارها القانونية دون اعتراض من حامل البطاقة على ذلك.
  - 10 يقر حامل البطاقة بأن جميع العمليات المنفذة بالبطاقة والصادرة من موقع وثائق ومستندات البنك بالخلاف أنواعها تغير صحيحة ونافذه في مواجهته.
  - 11 البنك غير مسؤول عن أي خلافات تنشأ بين حامل البطاقة والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي حصل عليها منهم بموجب البطاقة.
  - 12 كافة العمليات التي تتم بالبطاقة تعتبر مسؤولية حامل البطاقة مسؤولية كاملة دون أدنى مسؤولية على البنك.
  - 13 من المتفق عليه بين الطرفين أن كافة استخدامات البطاقة داخل الجمهورية مصر العربية يتم حصتها بالجنيه المصري من رصيد الحساب بما يتناسب مع التقييم المالي الذي يحددها البنك وكذلك العمولات المقررة .
  - 14 وفق العادل بالجنيه المصري وخصوصها من رصيد الحساب بالجنيه المصري في تاريخ قيد العملية من التزام حامل البطاقة بفروع الامساكن التي يحددها البنك وكذلك العمولات المقررة .
  - 15 كافة العمليات المنفذة بالبطاقة سواء على الات البيع الطرفية (Point of sale) لدى اي تاجر او على الات الصرف الآلي ATM باستخدام الرقم السري الخاص بالبطاقة هي مسؤولية حامل البطاقة مسؤولية مطلاقة ولا يحق له الرجوع على البنك بقيمة تلك العمليات وتعتبر دفاتر وسجلات البنك قاطعة وملزمة في شأن هذه العمليات.
  - 16 في حالة التعامل مع الشريك الالكتروني (الانترنت) (باستخدام بطاقه الدفع الصادره من بنك التنمية الصناعي) فإن العميل يكون مسولاً مسؤولية كاملة عن كل العمليات التي تتم باستخدام بطاقه على الشريك المذكور دون ادنى مسؤوليه على البنك.
  - 17 حامل البطاقة مسؤول مسؤولية مطلاقة عن بطاقته ويعهد بالاحفاظ على البطاقة فإذا فقدت او سرقت بعد مسحولاً مسؤولية مطلاقة قبل البنك عن اساءة الاستخدام بواسطته او بواسطة الغير ويلزم حامل البطاقة بخاطر بنك التنمية الصناعي فوراً باتفاق العمل بالبطاقة بموجب اتصال تليفوني وتعزيز ذلك الاتصال بموجب طلب مكتوب او بخطاب موصى عليه وموقع منه على ان يتحمل حامل البطاقة اية مبالغ تتبع عن استخدام البطاقة ولمدة أسبوع بعد تاريخ قيد العملية بمفادة البنك بكافة المعلومات المتعلقة بظروف الفقد او السرقة على ان يتبعون مع البنك لامكانيه استعاده البطاقة .
  - 18 يوافق حامل البطاقة على قيم بنك التنمية الصناعي بخصوص اي رسوم او عمولات يحددها بإرادته المفترضة تتعلق باستخدام البطاقة سواء على الات الصرف الآلي ATM او الشراء من المنافذ التجارية، ويحق للبنك تعديل تلك الرسوم او العمولات في اي وقت دون اعتراض من حامل البطاقة وللابلاغ على التسجيل والابلاغ على التسجيل الخاص بالمنتج وحدود الاستخدام الخاص به يرجى التكرم بزيارة الموقع الرسمي للبنك <http://www.idb.com.eg>
  - 19 يتعين على حامل البطاقة متابعة رصيد حسابه / حساباته من خلال الوسائل التي تتيحها البنك لحاملي البطاقة تقديم اعتراض كتابي إلى البنك خلال موعد اقصاه 30 يوماً من تاريخ قيد العملية المعتبر ضرورة عليها والا يعد هذا موافقة منه على ذلك.
  - 20 في حالة وجود شكوى يتم الرد عليهما من قبل البنك على ان لا يستغرق الرد أكثر من خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى من وحدة حقوق العملاء واقتراحات العملاء او حسب نوع وطبيعة الشكوى حيث ان هناك شكوى تستغرق أكثر من هذه المدة وفي هذه الحاله يتم اعلام العميل بذلك مع التواصل معه بالطريقه التي يراها البنك مناسبه.
  - 21 يتهدى حامل البطاقة على توقيع اتصالات الشراء المستخرج من الات البيع الطرفية (POS) لدى اي تاجر بتوكيل توقيعه على ظهر البطاقة ويعتبر توقيعه على تلك الاصحالات مطابقاً متى كانت بيانات بطاقته مثبتة على اتصال.
  - 22 يحق حامل البطاقة بمحض اتصالات الشراء المستخرج من الات البيع الطرفية (POS) لدى اي تاجر طالما ثبت على تلك الاصحالات قيامه بداخل الرقم السري الخاص بالبطاقة ولذلك لإتمام هذا النوع من عمليات
  - 23 يحق حامل البطاقة الغاء ببطاقته مع التزامه بمرها البنك على ان يظل التزامه قائماً وساريًا بالنسبة للتعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء.
  - 24 يوافق ويفقر مقدم الطلب بالحقيقة بنك التنمية الصناعي بالكشف عن كل او بعض البيانات الخاصة بمعاملاته لدى البنك لاستثناء حقوق البنك او لاثبات حقه في اي نزاع ينشأ بينه وبين البنك وذلك إعمالاً لأحكام الباب الرابع من قانون البنك المركزي والجهاز المركزي والتقى والقدر رقم 88 لسنة 2003 وتعديلاته والخاص بسرية حسابات العملاء لدى البنك.
  - 25 في حالة ورود إشعارات البنك الخاصة برد قيمة عملية بيع (مردودات) تتم باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف إلى حساب البطاقة المبلغ المستحق له والسابق قيده عليه وذلك طبقاً لأسعار الصرف المعلنة في تاريخ الإضافة.
  - 26 عند الاعتراض من جانب حامل البطاقة على اي مبلغ مقيد على حسابه لن يكون البنك ملزاً باضافة قيمة المبلغ المعتبر ضرورة عليه إلى حساب حامل البطاقة ما لم تكن قيمته قد أضيفت لحساب بنك التنمية الصناعي بمعرفة البنك المعني للحركة .
  - 27 لا يلتزم البنك بنار يرسل لحامل البطاقة صوراً من مستندات الشراء المنفذة بواسطته ويحوز موافقة حامل البطاقة بمقدار مصروفات تقييد على حسابه .
  - 28 يوافق حامل البطاقة على ان الحساب الاساسي المدون بهذا الطلب هو الحساب الذي يتم الخصم عليه عند استخدام البطاقة في تنفيذ كافة التعاملات المالية من خلال الات الصرف الآلي ATM التابعه للبنوك الأخرى او الات البيع الطرفية POS. داخل البطاقة على الشراء وفي حالة عدم كفاية رصيد ذلك الحساب فإنه يتم رفض العملية المطلوب تنفيذها دون الرجوع على باقي الحسابات المذكورة بالطلب.
  - 29 من المتفق عليه بين الطرفين انه يمكن لحاملي البطاقة عند قيامه باستخدام بطاقته لدى الات الصرف الآلي ATM الخاصة بينك التنمية الصناعي ان يقوم باختيار الحساب الذي سيتم الخصم منه لتنفيذ كافة التعاملات المالية على الحسابات المدونه منه بهذا الطلب.
  - 30 يوافق حامل البطاقة على الاشتراك في اي خدمات إلكترونية يقدمها البنك ويعتبر موافقة على استخدام هذه الخدمات طبقاً للإجراءات التي يحددها البنك في هذه الخصوص
  - 31 يوافق حامل البطاقة على ان البنك الحق في تعديل احتساب نقاط الولاء التي يتم منحها للعميل او إلغاء هذه النقاط سواء بشكل جزئي او كلي .
  - 32 يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات التي تصدرها شبكة المدفوعات والبنك وما يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجريها الشبكة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط.
  - 33 يقر حامل البطاقة بأنه المالك الأصلي والمتسبب الوحيد من البطاقة ويعتبر بعد اعتماده شخصياً أو قوله ايداعه شخصياً أو قيولة ايداعه بمبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة ويلزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب إصدار البطاقة خلال فترة انتظارها وفقاً لما تستوجبها معايير مكافحة غسل الاموال في مصر ..
  - 34 يخصم هذا الطلب وما ضمنته من تعليمات وتعديلات القوانين العربية المقيدة من بنك التنمية الصناعي الى المحاكم المذكورة.
  - 35 يحق فقط البنك بمحضه في تعديل وتحديث هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر دون الحاجة الى موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بإخطاره به على الفور جزءاً لا يتجاوزها منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
  - 36 يحق لقطاع الرقاية والاشراف بالبنك المركزي المصري الاطلاع على المعلومات المتعلقة بشروط بطاقة الخصم المباشر (ميزه) .

..... / أسم العميل

توقيع العميل /