

شروط إصدار واستخدام بطاقة بنك التنمية الصناعي للخصم المباشر

يرجاء قراءة شروط بطاقة الخصم المباشر بعناية تامة قبل البدء في ملء طلب الإصدار وفي حالة استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الإصدار ، فإن ذلك يعد بمثابة موافقة منكم على إصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها.

- تعريف:**
- يقصد بالبنك : بنك التنمية الصناعي ومقره الرئيسي 2 شارع عبد القادر حمزة – مبنى كايرو سنتر – جاردن سيتي – القاهرة
 - المقصود بالبطاقة : بطاقة بنك التنمية الصناعية للخصم الفوري
 - المقصود بالبطاقة الأصلية : بطاقة العميل صاحب الحساب / الحسابات الخاصة ببنك التنمية الصناعية سواء كانت (جاري/توفير/شهادات/.....) و الموقع علي هذا الطلب و تقيد علي تلك الحسابات العمليات المنفذة باستخدام البطاقة.
 - المقصود بالبطاقة الإضافية: هي البطاقة الصادرة لمن يحدده صاحب البطاقة الأصلية (ألا يقل السن عن 16 سنة) و التي تتيح له كافة التعاملات المالية المتاحة لحامل البطاقة الاصلية و بموافقة صاحب البطاقة الأصلية

- مدة البطاقة خمس سنوات تجدد تلقائياً عند إنتهاء مدتها ما لم يخطر صاحبها البنك برغبته في عدم التجديد قبل تاريخ الإنتهاء بخمسة وأربعين يوماً علي الأقل بموجب طلب كتابي او خطاب موصي عليه للفرع مصدر البطاقة (مع تحمله بكافة مصاريف التجديد و قيدها علي حسابه و لا يحق له الاعتراض عليها)
- يوافق حامل البطاقة علي خصم رسوم الإصدار التي يحددها البنك من حسابه طرف البنك ولا يحق له الاعتراض عليها و يسري ذلك بالنسبة للبطاقة الاصلية و الإضافية .
- يمكن لحامل البطاقة الأصلية طلب إصدار بطاقات إضافية علي كافة أنواع الحسابات سواء كانت (جاري/ توفير/ شهادات /....) .
- يكون حامل البطاقة الأصلية مسؤولاً مسئولية مطلقة غير مشروطة قبل البنك عن كافة المصاريف و الالتزامات المترتبة علي استخدام البطاقة الأصلية و الإضافية و كذا النتائج المترتبة علي فقد أو إهلاك أو إساءة استخدام البطاقة كما يكون حامل البطاقة الإضافية ضامناً متضامناً مع صاحب البطاقة الأصلية في سداد كافة المصاريف (الالتزامات) الناتجة عن استخدام البطاقة و للبنك الحق في الرجوع علي أي منهما.
- يتعين علي حامل البطاقة أن يغذي حسابه / حساباته بأرصدة تكفي لتغطية المصاريف و الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة كما يوافق حامل البطاقة علي خصم قيمة كافة استخدامات البطاقة فوراً من رصيد حسابه / حساباته بالبنك .
- يحق للبنك ان يخصم تلقائياً دون الرجوع لحامل البطاقة اي مبلغ سبق اضافته له بطريق الخطأ .
- لا يكون البنك مسؤولاً بأي وجه إذا رفضت أية منشأة قبول البطاقة في إتمام المعاملات.
- في حالة وجود رصيد مدين بالحساب/ الحسابات الخاصة بالعمل لأي سبب يلزمز حامل البطاقة بسداد هذا الرصيد فوراً بالإضافة إلى أي نسبة يحددها البنك وفي حالة عدم السداد يصرح حامل البطاقة للبنك بالتنفيذ و الخصم علي أي حسابات دائنة أو ضمانية باسمه بالبنك كالودائع – حسابات التوفير – شهادات الادخار أو غيرها سواء كانت بالفرع المصدر للبطاقة أو أي فرع آخر وذلك دون إخطاره أو إنذاره أو إعداره أو الحصول علي موافقة منه بذلك.
- تعتبر جميع المراسلات و المكاتبات و الأوراق التي يرسلها البنك لحامل البطاقة علي عنوانه العادي أو الإلكتروني صحيحة ما لم يخطر البنك بما يفيد تغييره وذلك فور حدوث التغيير بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول و تعتبر دفاتر البنك و سائر الأوراق و الوسائل دليلاً علي صحة توجيه هذه المراسلات و إثباتاً لمحتواها و منتجة لكافة آثارها القانونية دون اعتراض من حامل البطاقة علي ذلك.
- يقر حامل البطاقة بأن جميع العمليات المنفذة بالبطاقة و الصادرة من واقع وثائق و مستندات البنك باختلاف أنواعها تعتبر صحيحة و نافذة في مواجهته.
- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين حامل البطاقة و التجار حول السلع و الخدمات المختلفة التي حصل عليها منهم بموجب البطاقة.
- كافة العمليات التي تنفذ بالبطاقة تعتبر مسئولية حامل البطاقة مسئولية كاملة دون أدنى مسئولية علي البنك.
- من المتفق عليه بين الطرفين أن كافة استخدامات البطاقة داخل جمهورية مصر العربية يتم خصمها بالبنكية المصري من رصيد الحساب اما بالنسبة لكافة استخدامات البطاقة خارج جمهورية مصر العربية فيتم تقييمها وفقاً للمعادن بالبنكية المصري و خصمها من رصيد الحساب بالبنكية المصري في تاريخ قيد العمليه مع التزام حامل البطاقة بفرق الاسعار الناشئة عن التقييم التي يحددها البنك وكذلك العمولات المقرره .
- كافة العمليات المنفذة بالبطاقة سواء علي آلات البيع الطرفية (Point of sale) لدى أي تاجر أو علي آلات الصرف الآلي ATM باستخدام الرقم السري الخاص بالبطاقة هي مسئولية حامل البطاقة مسئولية مطلقة ولا يحق له الرجوع علي البنك بقيمة تلك العمليات و تعتبر دفاتر و سجلات البنك قاطعة و ملزمة في شأن هذه العمليات.
- في حالة التعامل مع الشبكة الإلكترونية (الانترنت) باستخدام بطاقة الدفع الصادرة من بنك التنمية الصناعي فان العميل يكون مسؤولاً مسئولية كاملة عن كل العمليات التي تتم باستخدام بطاقته علي الشبكة المذكورة دون ادني مسؤوليه علي البنك .
- حامل البطاقة مسئول مسئولية مطلقة عن بطاقته و يتعهد بالحفاظ علي البطاقة إذا فقدت أو سرفت يعد مسؤولاً مسئولية مطلقة قبل البنك عن النتائج المترتبة عن إساءة الاستخدام بواسطته أو بواسطة الغير و يلزمز حامل البطاقة بإخطار بنك التنمية الصناعي فوراً بإيقاف العمل بالبطاقة بموجب اتصال تليفوني و تعزيز ذلك الاتصا لم بموجب طلب مكتوب أو خطاب موصى عليه و موقع منه علي أن يتحمل حامل البطاقة أية مبالغ تنتج عن استخدام البطاقة ولمدة أسبوع بعد تاريخ استلام (البنك) للإخطار الكتابي كما يتعهد حامل البطاقة بموافقة البنك بكافة المعلومات المتعلقة بظروف الفقد أو السرقة علي أن يتعاون مع البنك لإمكانية استعادة البطاقة
- يحق للبنك إيقاف البطاقة الأصلية / الإضافية في أي وقت مع اخطار حامل البطاقة / الجهة الطالبة للبطاقة.
- يوافق حامل البطاقة علي قيام بنك التنمية الصناعي بخصم أية رسوم أو عمولات يحددها بإرادته المنفردة تتعلق باستخدام البطاقة سواء علي آلات الصراف الآلي ATM أو الشراء من المنافذ التجارية، و يحق للبنك تعديل تلك الرسوم أو العمولات في أي وقت دون اعتراض من حامل البطاقة و للاطلاع علي التسعير الخاص بالمنتج و حدود الاستخدام الخاصة به يرجي التكرم بزياره الموقع الرسمي للبنك <http://www.idb.com.eg> .
- يتعين علي حامل البطاقة متابعة رصيد حسابه / حساباته من خلال الوسائل التي يتيحها البنك للعميل وفي حالة الاعتراض علي أية عملية فانه يتعين علي حامل البطاقة تقديم اعتراض كتابي إلى البنك خلال موعد أقصاه 30 يوماً من تاريخ قيد العملية المعترض عليها و إلا يعد هذا موافقة منه علي ذلك.
- في حالة وجود شكوي يتم الرد عليها من قبل البنك علي أن لا يستغرق الرد أكثر من خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الشكوي من وحده حقوق العملاء و اقتراحات العملاء او حسب نوع وطبيعته الشكوي حيث ان هناك شكواي تستغرق أكثر من هذه المده وفي هذه الحالة يتم اعلام العميل بذلك مع التواصل معه بالطريقه التي يراها البنك مناسبه .
- يتعهد حامل البطاقه علي توقيع ايصالات الشراء المستخرجه من آلات البيع الطرفيه (POS) لدي اي تاجر بتوقيع مطابق لتوقيع الثابت علي ظهر البطاقه و يعتبر توقيعهم علي تلك الايصالات مطابقاً متى كانت بيانات بطاقته مثبتة علي الايصال .
- يقر حامل البطاقة بصحة ايصالات الشراء المستخرجه من آلات البيع الطرفيه (POS) لدي اي تاجر طالما ثبت علي تلك الايصالات قيامه بادخال الرقم السري الخاص بالبطاقه ولذلك لإتمام هذا النوع من لعمليات
- يحق لحامل البطاقة إلغاء بطاقته مع التزامه بردها للبنك علي أن يظل التزامه قائماً و سارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء.
- يوافق و يقر مقدم الطلب بأخية بنك التنمية الصناعي بالكشف عن كل أو بعض البيانات الخاصة بمعاملاته لدى البنك لاستياده حقوق البنك أو لأثبات حقه في أي نزاع ينشأ بينه وبين البنك وذلك إعمالاً لأحكام الباب الرابع من قانون البنك المركزي و الجهاز المصرفي و النقد رقم 88 لسنة 2003 وتعديلاته و الخاص بسرية حسابات العملاء لدى البنوك.
- في حالة ورود إشعارات للبنك خاصة برد قيمة عملية بيع (مردودات) تمت باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف إلى حساب البطاقة المبلغ المستحق له و السابق قيده عليه و ذلك طبقاً لأسعار الصرف العلنه في تاريخ الإضافة.
- عند الاعتراض من جانب حامل البطاقة علي أي مبلغ مقيّد علي حسابه لن يكون البنك ملزماً بإضافة قيمة المبلغ المعترض عليه إلى حساب حامل البطاقة ما لم تكن قيمته قد أضيفت لحساب بنك التنمية الصناعي بمعرفة البنك المنفذ للحركة.
- لا يلزمز البنك بان يرسل لحامل البطاقة صوراً من مستندات الشراء المنفذة بواسطته و يجوز موافاة حامل البطاقة بصور من تلك المستندات بناء علي طلب كتابي منه مقابل مصروفات تقيد علي حسابه.
- يوافق حامل البطاقة علي أن الحساب الاساسي المدون بهذا الطلب هو الحساب الذي يتم الخصم عليه عند استخدام البطاقه في تنفيذ كافة التعاملات الماليه من خلال آلات الصراف الآلي ATM التابعه للبنوك الأخرى أو الات البيع الطرفيه POS. داخل و خارج الجمهوريه سواء للصرف النقدي أو الشراء وفي حالة عدم كفاية رصيد ذلك الحساب فانه يتم رفض العمليه المطلوب تنفيذها دون الرجوع علي باقي الحسابات المذكورة بالطلب .
- من المتفق عليه بين الطرفين انه يمكن لحامل البطاقة عند قيامه باستخدام بطاقته لدي الات الصراف الآلي ATM الخاصه ببنك التميي الصناعي ان يقوم باختيار الحساب الذي سيتم الخصم منه لتنفيذ كافة التعاملات الماليه علي الحسابات المدونه منه بهذا الطلب.
- يوافق حامل البطاقة علي الاشتراك في أي خدمات إلكترونية يقدمها البنك و يعتبر موافقته علي الشروط و الاحكام الخاصة بهذه الخدمات إلكترونياً موافقة علي استخدام هذه الخدمات طبقاً للإجراءات لتي يحددها البنك في هذا الخصوص
- يوافق حامل البطاقة علي أن للبنك الحق في تعديل احتساب نقاط الولاء التي يتم منحها للعميل أو إلغاء هذه النقاط سواء بشكل جزئي أو كلي .
- يلزمز حامل البطاقة بالتعليمات التي تصدرها شبكة المدفوعات و البنك و ما يطرأ عليها من تغيرات و تعديلات تجريها الشبكة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط.
- يقر حامل البطاقة بأنه المالك الأصلي و المستفيد الوحيد من البطاقة و يتعهد بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله إيداع أيه مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة و يلزمز بتحديث المعلومات و المستندات المقدمة بشأن طلب إصدار البطاقة خلال فترة صلاحيتها أو عند ظهور أسباب أو متغيرات تدعو لذلك ووفقاً لما تستوجب أحكام القانون رقم 80/2002 بشأن مكافحة غسل الأموال في مصر..
- يخضع هذا الطلب و ما تضمنه من تعليمات و تعهدات للقوانين المصرية و أي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون من اختصاص المحاكم المصرية كل حسب اختصاصه سواء فيما يتعلق بالاختصاص النوعي أو القضيي أو الولائي و سوف يقبل الأجابات النسخة العربية المقدمة من بنك التنمية الصناعي إلى المحاكم المذكورة.
- يحفظ البنك بحقه في تعديل و تغيير هذه الشروط و الأحكام من وقت لآخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة و يقوم البنك بإخطاره بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة كما تعتبر التعديلات المدخلة علي هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة.
- يحق لقطاع الرقابة و الاشراف بالبنك المركزي المصري الاطلاع علي المعلومات المتعلقة بشروط بطاقه الخصم المباشر (ميزه) .

التاريخ / / اسم العميل /

توقيع العميل /